



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г.ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Методические указания

по освоению дисциплины

**«Тренинговые технологии социально-психологического
взаимодействия»**

Волгодонск
2025

Составитель: ст. преподаватель кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины», старший преподаватель Т.В. Ерёменко.

Методические указания по освоению дисциплины «Тренинговые технологии социально-психологического взаимодействия».

Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске, 2025г.

В методических указаниях содержится описание деятельности обучающегося в ходе освоения дисциплины, в том числе, проведения различных видов учебных занятий, выполнения самостоятельной работы, а также используемым в учебном процессе техническим средствам, информационно-коммуникационным и образовательным технологиям.

Предназначено для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность Психология образования

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к зачету.....	8
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	9
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10

ВВЕДЕНИЕ

Целью курса «Тренинговые технологии социально-психологического взаимодействия» является приобретение студентами системы знаний, включающей фундаментальные концепции, устоявшиеся закономерности и факты социально-психологических явлений происходящих в группах.

Задачи дисциплины:

- познакомиться с историей возникновения социально-психологического тренинга;
- познакомиться с общими тренинговыми методами;
- рассмотреть особенности тренинговой группы и динамику ее развития в процессе работы;
- выяснить особенности работы ведущего тренинг;
- проработать конкретные тренинговые упражнения, направленные на разные цели.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. – М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкобян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Ященко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

- 1 СПТ как разновидность групповой психологической работы.
- 2 Направления тренинговой работы.
- 3 Группы встреч.
- 4 Группы тренинга.
- 6 Разновидности социально-психологического тренинга, объединяющие их общие черты.
- 7 Способы взаимодействия ведущего и группы в СПТ.
- 8 Основные ориентиры субъект-субъектного общения в СПТ.
- 9 Понятие обратной связи.
- 10 Цели и задачи социально-психологического тренинга.
- 11 Стратегии ведения групповой работы.
- 12 Роль ведущего в тренинге.
- 13 Фазы социально-психологического тренинга, их содержание.
- 14 Методы диагностики коммуникативной компетентности в социально-психологическом тренинге.
- 15 Организация и проведение групповой дискуссии.
- 16 Ведущие принципы организации социально-психологического тренинга.
- 17 Правила и нормы взаимодействия участников в группе.
- 18 Динамические процессы в тренинговой группе.
- 19 Эффекты социально-психологического тренинга, их характеристика.
- 20 Эффективность тренинговой работы.

Вопросы к зачету по дисциплине «Тренинговые технологии социально-психологического взаимодействия»

1. Тренинг в системе групповой психологической работы психолога образования. Преимущества и ограничения групповой психологической работы.
2. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповое психологическое обучение» и «тренинг личностного роста».
3. Цели и задачи, принципы тренинга.
4. Основные правила работы в группе. Заключение контракта с группой.
5. Количественный состав группы и виды групп. Качественный состав тренинговой группы, соотношение гомогенности и гетерогенности.
6. Развитие группы как целого: стадии развития группы. Особенности развития групп с управляемой и неуправляемой динамикой.
7. Основные и дополнительные методы группового психологического тренинга.
8. Групповая сплоченность и групповое напряжение.
9. Теоретическая ориентация тренера. Теоретическая ориентация тренера.
10. Микронавыки тренера: активное слушание, переформулировка утверждений, объяснение, обобщение, вопросы, интерпретация, конфронтация, отражение чувств, оказание поддержки, эмпатия.
11. Особенности проведения тренинга с младшими школьниками.
12. Тренинг для подростков.
13. Эффективность тренинга для старшеклассников.
14. Тренинг с педагогами и родителями.

Методические рекомендации к практическим занятиям

Примерные вопросы для устного опроса

- 1 Сущность и содержание активного социально-психологического обучения. Отличие активных методов обучения от традиционных.
- 2 Классификация методов активного социально-психологического обучения.
- 3 История развития методов активного обучения.
- 4 Методы психологического воздействия и их классификация: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ самооценок, невербальные методики
- 5 Особенности организации и ведения групповой дискуссии.
- 6 Ролевая дискуссия, особенности организации и проведения.
- 7 Правила поведения участников, проблема межличностного взаимодействия и взаимопонимания
- 8 Функция ведущего в групповой дискуссии, необходимые навыки и умения, личностные качества
- 9 Требования к организации и проведению «мозгового штурма».
- 10 Способы и приемы стимулирования свободного и творческого мышления.
- 11 Модификации метода «мозгового штурма».
- 12 Методы развития творческого мышления. Теория решения изобретательских задач.
- 13 Содержание работы баллинтовских групп. «Метод погружения».
- 14 Методика подготовки и проведения «интеллектуальной разминки».
- 15 Содержание и методика учебных занятий с использованием метода анализа конкретных ситуаций
- 16 «Круглый стол» как метод группового обсуждения, содержание метода.
- 17 Ролевые игры: сущность, классификация, Цели и задачи ролевой игры.
- 18 Проведение сессии ролевой игры: этапы, основные техники, факторы, препятствующие реализации игры
- 19 Роль как смыслообразующая единица ролевой игры. Психологическое содержание ролевого взаимодействия
- 20 Организация и проведение деловых игр: прогнозирование, методические требования к подготовке, разработка сценария, анализ результатов.

Примерные задания для самостоятельной работы студентов

- 1 Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии.
- 2 Деловые переговоры.
- 3 Самопрезентация.
- 4 Разрешение конфликтов.
- 5 Подготовить и провести 3-4 психотехнических упражнения тренинга сензитивности в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности. Сделать анализ своей работы в качестве тренера.
- 6 Подготовить и провести 2-3 ролевые игры тренинга (по выбору) в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности. Сделать анализ своей работы в качестве тренера.
- 7 Подготовить и провести 3-4 психотехнические упражнения тренинга креативности в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности.
- 8 Изложите методику подготовки и проведения ролевой игры по диагностике личностных качеств.
- 9 Подготовьте план проведения семинарского занятия со студентами с использованием метода ролевой игры по развитию коммуникативных и организаторских качеств.

10 Определите общие признаки и различия между традиционными и активными методами обучения. Провести наблюдение (сделать сравнительный анализ) за деятельностью педагога, использующего традиционный и интерактивный метод в обучении

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Левкин, В.Е.	Социально-психологический тренинг для психолога : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202	Директ-Медиа,, 2016	ЭБС
Л1.2	М.А. Василенко	Основы социально-психологического тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452	«Феникс», 2014	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	Григорьев, Н.Б	Психотехнологии группового тренинга http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328	Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	ЭБС
Л2.2	Полякова, И.Л.	Организация тренингов. Практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015	0
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л3.1	А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoekOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на-Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Платонов, Ю.П. Социальная психология http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514734 .			
Э2	Социальная психология http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598			
Э3	Мельникова, Н.А. Социальная психология http://www.iprbookshop.ru/6336.html .			
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Консультант+			